



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«14» февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 55 «Мишутка» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	в течение года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель	
				Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель	

и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации : - заседание совета родителей «Организация образовательной деятельности в ДООУ» - родительские собрания в группах «Система работы с дошкольниками в ДООУ» - индивидуальные беседы с родителями	февраль 2023 года март 2023 года в течение года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	март 2023 года сентябрь 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пилюнькина Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности,	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	апрель 2023 года май 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пипонькина Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	Голубитникова Елена Владимировна, старший воспитатель, Иващенко Наталья Владимировна, педагог - психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий на тему «Предметно-пространственная среда в ДОУ в соответствии с ФГОС» - брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов	март 2023 года апрель 2023 года в течение года	Голубитникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов				
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности,	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	декабрь 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пипонькина Наталья		

позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими			Владимировна, заведующий хозяйством		
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	декабрь 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пилонькина Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пилонькина Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Никифорова Ольга Валерьевна, заведующий Пилонькина Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		

	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	май 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ; - информация на стендах, на сайте.	апрель 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
IV. Доброволительность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг,	в течение года	Никифорова Ольга Валерьевна,		

не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		заведующий Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	май 2023 года сентябрь 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - консультации для педагогов ДОО «Педагогическая этика в работе педагога ДОО» - педагогический час «Правила профессиональной этики педагогов ДОО»	февраль 2023 года март 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям,	в течение года февраль 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель,		

	обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022		педагоги ДОО		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателем образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - педагогический сам с элементами тренинга «Современный педагог. Какой он?»	февраль 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	май 2023 года сентябрь 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - заседание Совета родителей на тему: «Организация работы и образовательной деятельности ДОО»	апрель, май 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:	май 2023 года сентябрь 2023 года апрель 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОО		

	- Брифинг «Вопрос-ответ»				
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью «Детский сад и семья»	май 2023 года	Голубятникова Елена Владимировна, старший воспитатель, педагоги ДОУ		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»

 О.В. Никифорова